



2019年附實業 企業社會責任報告書

CONTENTS

● 一、關於本報告書

● 二、董事長的話

● 三、永續千附

- 3.1 關於千附
- 3.2 財務績效
- 3.3 永續目標與承諾
- 3.4 永續發展策略
- 3.5 利害關係人議合

● 四、公司治理

- 4.1 公司治理架構
- 4.2 誠信正直與法規遵循
- 4.3 風險管理

● 五、客戶與價值創新

- 5.1 客戶夥伴
- 5.2 供應商夥伴
- 5.3 產品責任與價值創新

● 六、環境保護

- 6.1 環境政策
- 6.2 能資源管理
- 6.3 水資源管理情形
- 6.4 廢棄物管理

● 七、社會共融

- 7.1 員工概況
- 7.2 員工照顧
- 7.3 職場安全
- 7.4 在地關懷
- 7.5 公益參與

● 八、附錄

GRI索引

一、關於本報告書

千附實業股份有限公司長期以來致力於推動企業社會責任，此為第3本企業社會責任報告書，並符合國際GRI準則核心選項進行編製，公司未來將每年發行，並於官網設立「企業社會責任」專區，以回應全球利害關係人對於千附在永續發展所關注之議題。

報告書期間

本報告書每年編製，並定期揭露。
此報告書揭露期間為2019年度
〈2019年1月1日至12月31日〉，
內容涵蓋公司治理、社會及環境等
各環節之實踐與績效。為求完整，
部分內容回溯至2018年。

報告書範疇

揭露範圍以千附實業股份有限公司
及千附水資源股份有限公司，營運
活動與服務為核心揭露，揭露範疇
佔合併營收100%。所有財務均以
新台幣為計算單位，相關統計數據
均以國際通用標準為計算基礎。

撰寫依據

本報告書之資料及數據，是由各部門提供，再由企業社會責任報告書編製單位彙整檢視，財會中心針對內容與數據進行重點審查，最終經董事長核閱後定稿出版，以確保本報告書符合GRI準則選項。

發行資訊

本公司自2017年度發行首本企業社會責任報告書後，每年均發行一本。
下一期發行時間預計：2021年9月。

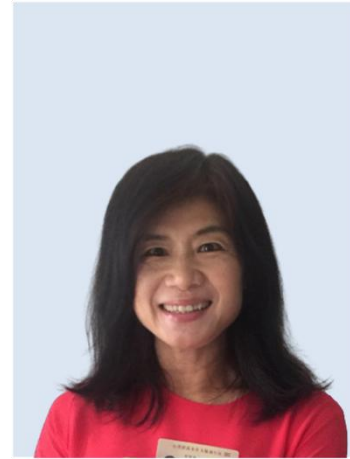
聯絡方式

如您對與本企業社會責任報告書內容有任何建議或疑問，歡迎您依以下方式與我們聯絡。

千附實業股份有限公司「企業社會責任推動小組」陳協理
地址: 桃園市蘆竹區南崁路一段99號9樓
電話: +886-3-3220022
傳真: +886-3-3220055
網址: <http://www.chenfull.com.tw>
E-mail: public@chenfull.com.tw

二、董事長的話

千附實業長期以來本著「誠信、積極、創新、突破」的經營理念，在不斷尋求營運成長同時，在善盡社會企業責任上面，也不斷思索精進，期盼以企業力量改變社會。本報告書為第三本CSR社會企業責任報告書，在經濟、環境、社會各環節策略制訂上，以聯合國17項永續發展目標(SDGs)為依循，以更有效地落實社會企業責任、實現永續經營之願景。



千附實業成立38年，於2006年合併關係企業全鋒，業務跨足製鞋機械、精密關鍵零組件、廠務工程與水資源，在許多領域中發揮獨特利基，獲得客戶的肯定。經營績效上，千附2019年達到36.41億元，每股盈餘2.51元，並配發2.5元現金股利回饋給股東。

在公司治理上，2019年千附制訂有《營運持續管理》計畫、《資訊安全政策及管理方案》，管控風險，並確保資訊、資料、系統、設備及網路的安全；2019年我們獲得公司治理評鑑前5%，並獲櫃買中心選入「公司治理指數成分股」、「櫃買高殖利率成分股」，肯定了千附在公司治理、經營績效推動上的努力。

在客戶與價值創新上，千附積極投入品質提升活動，自2018年起精密科技事業處、機械事業處相繼投入TPM(全員生產管理)、TPS(豐田精實生產管理)，讓2019年度客戶滿意度維持在90分以上。

在環境安全及品質上都獲得相當的改善，並響應政府推動再生能源政策，2018年起在中科廠打造房屋頂型太陽能發電裝置，於2019年4月併聯，未來中科、大園兩廠年最大發電量可達1,652,679 kwh/kwp，吸碳能力相當於種植89,931棵樹。同時，我們仍持續在澎湖營運海水淡化廠，每天產水至少1萬噸，除了讓當地減少抽取地下水，免於地層下陷威脅，並讓大部分的居民得以飲用乾淨的水資源。

在員工照護上，千附堅信「人才是公司最寶貴的資產」，因此千附提供員工優質工作環境，優於市場同業的薪資，適才適用並發揮員工潛力，提供員工多元的社團活動，優渥的員工福利，包括國外旅遊補助、各式獎學金，『與您協同共創多元價值的幸福企業』是千附公司與員工共同的承諾。

在社會參與上，千附深信「取之於社會，用之於社會」，馨光愛心社認養家扶中心孩童長達25年、認養台中惠民盲童逾10年，亦不定期發起關懷盲生與老人、捐鞋救命活動，及協辦各種藝術文化活動；千水位於澎湖海淡廠也回饋鄉親，長期提供在地獎助學金，並透過每年提供澎湖地區公益回饋金，促進地方和諧共榮。

長久以來，千附無論在公司治理、員工照護、環境保護、社會參與上，都密切關注其演變，並不遺餘力地投入，展望未來，千附經營事業秉持正直正派，公司治理透明，公平對待客戶、供應商、股東及員工，並善盡社會公民責任，關懷弱勢、照顧社區、參與公益、匯集力量，追求社會共榮及永續經營。

董事長



三、永續千附

永續經營績效

治理

- ▲ 2019年度營收創下歷年新猷，達到36.41億元。
- ▲ 完成制訂《營運持續管理》計畫、《資訊安全政策及管理方案》。
- ▲ 第6屆公司治理評鑑為上櫃公司前5%。
- ▲ 獲得櫃買中心獲選入「公司治理指數成分股」、「櫃買高殖利率成分股」。
- ▲ 董事會成員7名(含3名獨董)，女性董事(含獨董)共3名，佔比逾42%；監察人3名，女性監察人2名，佔比逾66%。

環境

- ▲ 400W照明燈具蓋換成150W節能燈具，共40盞
- ▲ 內部各項節能措施節省電力337,965度，相當於節省1013.9千元
- ▲ 推動廢木材回收，廢木材廢棄物用量年減42%，估年省百萬元包材費用

社會

- ▲ 馨光愛心社連續25年認養家扶中心孩童、連續逾10年認養台中惠民盲童。
- ▲ 澎湖海淡廠每年提供烏坎里二次獎學金，獎助當地孩童。
- ▲ 每月舉辦馬公、望安淨灘活動。
- ▲ 不定期贊助各項講座系列。

3.1 公司簡介

千附實業於1982年4月創立，秉持『誠信、積極、創新、突破』的經營理念，於2004年掛牌成為上櫃公司，以專業熱忱之工程服務團隊與核心技術能力，提供高科技產業廠務系統工程服務。

為有效整合資源，擴大營業範疇，於2006年合併關係企業-全鋒實業股份有限公司。客戶遍及製鞋、航太、光電、半導體、水資源的領導廠商，成為多角化經營的企業。

全鋒公司成立於1976年，為全球著名製鞋設備製造供應商，擁有自有品牌《全鋒ChenFeng》，具備機械、電控、自動化和系統整合的設計研發能量，掌握產品的設計、製造、組裝、品保、測試及行銷全球的銷售和服務技術，以『完善製鞋』深耕製鞋產業，從創業開始的中心思想『讓更多人好鞋穿』，到現在仍然秉持著『讓更多人有好鞋穿』的使命。

1986年正式投入航太精密加工行列，成為當時國防部航發中心的衛星工廠，參與經國號戰鬥機金屬結構零組件的製造；於合併後並將精密加工核心技術深耕為關鍵零組件整合製造服務，現在不僅是重要的航太精密零組件供應商，也是許多知名光電和半導體設備商主要零組件供應商。

千附實業亦將廠務設施工程擴展至水資源回收工程和海水淡化廠的興建與營運，於2012年完成全國最大的海水淡化廠，持續提供澎湖穩定、高品質的水源，滿足澎湖居民的用水需求，致力於保護水資源，『讓更多人享有好水的權利』。

因應世界潮流與時俱進，千附實業以其工程、機械設備、精密科技製造和水資源處理的深厚基礎，堅持核心專業與創新，不斷的聚焦深耕提升產品與服務的加值，厚植『資源整合、市場共構』的經營策略，創造企業永續經營之根基。

基本資料

千附實業股份有限公司

成立日期：1982年4月28日

資本額：11.82億元

董事長：張瓊如

員工人數：950人

營運據點：台北、桃園、新竹、

台中、台南、澎湖、東莞、越南、印尼。

主要營業項目：精密科技事業、製鞋機械事業、工程事業、水資源事業。

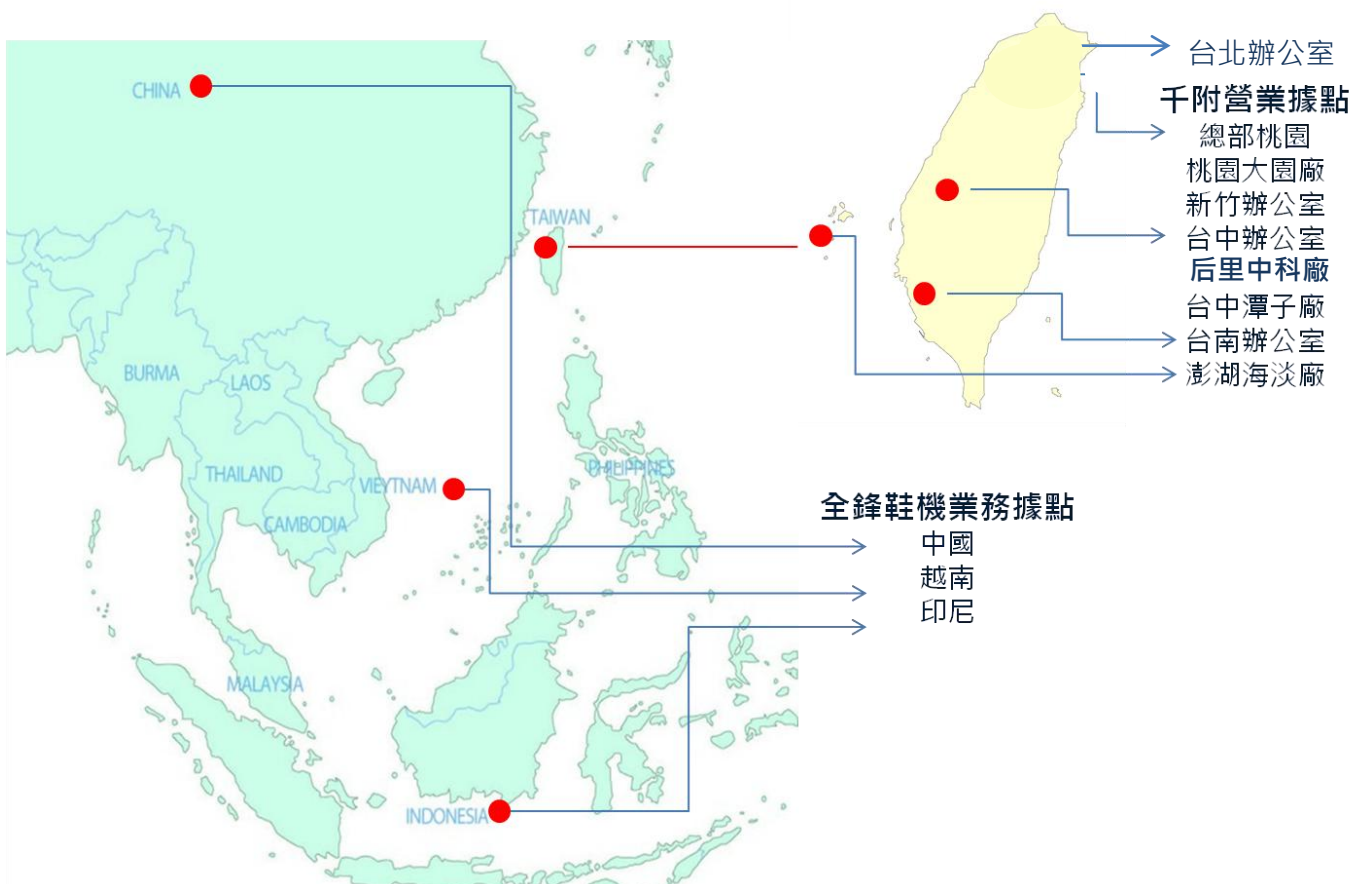


營運據點

千附總部位於桃園南崁，全台共有8個據點，遍佈台北、桃園、台南、台中，以及離島澎湖海淡廠等地。

全鋒鞋機業務則於中國、越南、印尼等3個國家各設立據點。

千附營業據點



沿革與大事紀

1982年：千附實業股份有限公司成立。
1990年：大園一廠落成啟用。
1994年：桃園總公司落成啟用。
1999年：桃園廠獲得FM class 4922認證。
2000年：通過ISO9002認證。
2002年：通過ISO9001-2000轉版認證。
2004年：股票上櫃。
2005年：成立能源與水資源事業部門。
2006年：取得OHSAS 18001：1999認證。

取得美國應材客戶認證。

合併全鋒實業股份有限公司成為千附公司之機械事業群。

與德國百年鞋機公司schoen+sandt取得技術轉移。

千附機械事業群重大事蹟

1976年：全鋒油壓機械有限公司創立。
1980年：榮獲第一屆國產優良機械金龍獎。
遷廠於現址 - 台中市潭子區新田村豐興路二段龍興巷21-12號。
1983年：創辦人張國揚先生當選為創業青年楷模。
1985年：與加拿大BATA公司合作開發生產亞洲第一部迴轉式雙色鞋底自動射出成型機。
1986年：投入國內航太製造產業，生產飛機機身結構和引擎等精密金屬零組件。
1990年：更名為全鋒實業股份有限公司。
1991年：榮獲第三屆國產優良機械金龍獎。成立航太事業部。
1993年：榮獲中華民國中小企業第二屆國家磐石獎。
1994年：取得美國麥道航太公司之航太供應商認證，使全鋒進入國際航太製造產業。
1995年：製鞋機械榮獲經濟部外貿協會頒予優良產品設計獎取得聯合訊號客戶認證。
1996年：取得ISO9001：2000品質系統認證。
榮獲台灣優良外銷產品國際金球獎。
1997年：製鞋機械榮獲經濟部頒予台灣精品標誌。
取得麥克唐納道格拉斯客戶認證。
1998年：取得Monitor Aerospace corporation (MONITOR)客戶認證。
取得塞考斯基客戶認證。
取得諾斯洛普.格魯曼公司客戶認證。
1999年：製鞋機械再度榮獲經濟部頒予台灣精品標

誌。

榮獲經濟部第七屆產業科技發展獎優等獎。

取得ISO/IEC 17025品質系統認證。

2000年：榮獲經濟部第一屆工業精銳獎。

2001年：取得製鞋機械之CE認證。

2003年：取得ISO 9001：2000品質系統認證。

2005年：取得AS9100航太品質系統認證。

2006年：與千附實業股份有限公司合併成為千附公司之機械事業群。

2007年：取得漢翔航空AIDC S-400客戶認證。

以BTO方式取得民間參與增建馬公5,500以及7,000公噸海水淡化廠興建及營運權。

大園新廠落成啟用。

2008年：成立鐸接工廠，為台灣唯一具備鋁合金真空腔體厚板鐸接能力之廠商。

2009年：獲選2009年德勤亞太高科技FAST500評比。

取得ISO 9001：2008品質系統認證。

獲得美國航太大廠工業合作案。

2010年：中部科學工業園區后里廠動土開工。

榮獲第十九屆台灣精品獎。

2012年：中科廠啟用

澎湖海水淡化廠開始營運。

2015年：澎湖海水淡化廠通過ISO 9001-2008及ISO 14001-2004認證。

2016年：榮獲勞動力發展署中彰投分署頒發「勞動典範獎」

榮獲國家中山科學研究院頒發「國防產業貢獻獎」

2017年：取得台北營運據點。

2018年：中科廠二期廠房完工啟用。

產品與服務項目



千附實業股份有限公司
CHENFULL INTERNATIONAL Co., Ltd

機械事業

精密科技事業

工程事業

水資源事業



製鞋機

航太

光電半導體

廠務工程

海淡廠

一、製鞋機械事業：

1976年投入製鞋產業設備，是全世界唯一擁有航太製造能力的鞋機公司。自行開發、設計與製造製鞋設備，以全鋒鞋機為設備品牌行銷全球。全鋒鞋機具有領先製鞋設備業界的優質品質，不斷為客戶提供創新的設備，完整的解決方案，以及專業的技術服務。

有鑒於科技帶來的技術更新與智能化，市場趨勢推動製鞋產業走向自動化及製鞋工業4.0的發展，全鋒鞋機密集與製鞋廠客戶合

作，積極投入鞋廠自動化方案的創新與研發，宣示千附正式走向智能製造的行列。

此外，為了提供客戶更多元服務，我們也新增代理TESEO產品，讓裁斷系列產品線更趨完整，並提供客戶一站式購足服務，滿足客戶多元需求。

【全鋒鞋機產品解決方案】

1. 結幫鞋款成型解決方案
2. 入楦鞋款成型解決方案
3. 鞋款與大底貼合及成型解決方案
4. 各類型鞋材裁斷之裁斷機解決方案



二、精密科技事業：

主要從事航太金屬結構件和發動機引擎、光電半導體腔體等精密零組件的整合製造，擁有國際航太等級精密加工品質、優異的製程能力、嚴謹的品保系統，更獲得美國AWS焊接技術認證，品質深獲信賴，成為國際知名航太、光電半導體設備大廠重要零組件之長期供應夥伴。

千附公司具備大型鋁合金與不鏽鋼真空腔體精密焊接技術及能量，且所建構之環境廠房已達成精密高真空焊接的需求，鋁合金腔體焊接技術更獲得國際設備大廠之認證，以客製化需求為前提，依照客戶要求的焊接模式，先期進行模擬及測試，

光電半導體產品



大型腔體系統



為全球大型顯示器腔體大廠主要供應商。

航太方面，過去千附參與經國號戰機累積與技術淬煉，從三軸加工到五軸加工件，已累積相當多的實績，承製逾半單走道機型引擎葉片精加工；千附以優異的技術、品質，於2009年獲得美國航太大廠工業合作案，成為其在台唯一供應商。

【主要產品】：

- 1.光電、精密設備零組件
- 2.半導體製程設備
- 3.國防工業關鍵零組件
- 4.航太飛機發動機關鍵零組件

航太產品



引擎機匣、零件產品



機身結構件產品

三、廠務工程事業：

提供高科技產業全方位廢氣處理系統整合服務，以優越品質通過ISO9002 品質管理認證評核，成為全方位滿足高科技產業的系統整合專家，千附致力於協助改善高科技廠房製程廢氣潔淨以達排放標準，提供更良好、友善的工作環境。

- 【主要產品】：
1. 廠務系統工程
 2. 無塵室設備系統管路工程
 3. 二次配管路工程
 4. 新型廢氣處理設備
 5. 駐廠服務
 6. 相關管材銷售



四、水資源事業：

由於工業及人口急速發展，加上水資源不足，全球未來將面臨最大的問題之一就是缺水。地球上超過70%的面積為水所覆蓋，但其中將近97%以上為無法直接飲用的海水，而在可利用之淡化水源上，又飽受工業污染及水資源枯竭之困境。因此，淨化受污染或不可直接飲用之水資源以挹注匱乏之淡水水源，實為解決水資源問題之可行方向。

千附自2006年起積極投入開發水資源之市場，取得「民間參與增建馬公5500噸海水淡化廠興建及營運案」BTO案之投資興建權，除了解決當地居民減少抽取地下水、免於地層下陷風險，也讓大多數民眾得以享用潔淨的水，持續為水資源環境盡一份心力。

- 【主要產品】：海水淡化廠、廢水回收再利用廠的興建與營運。



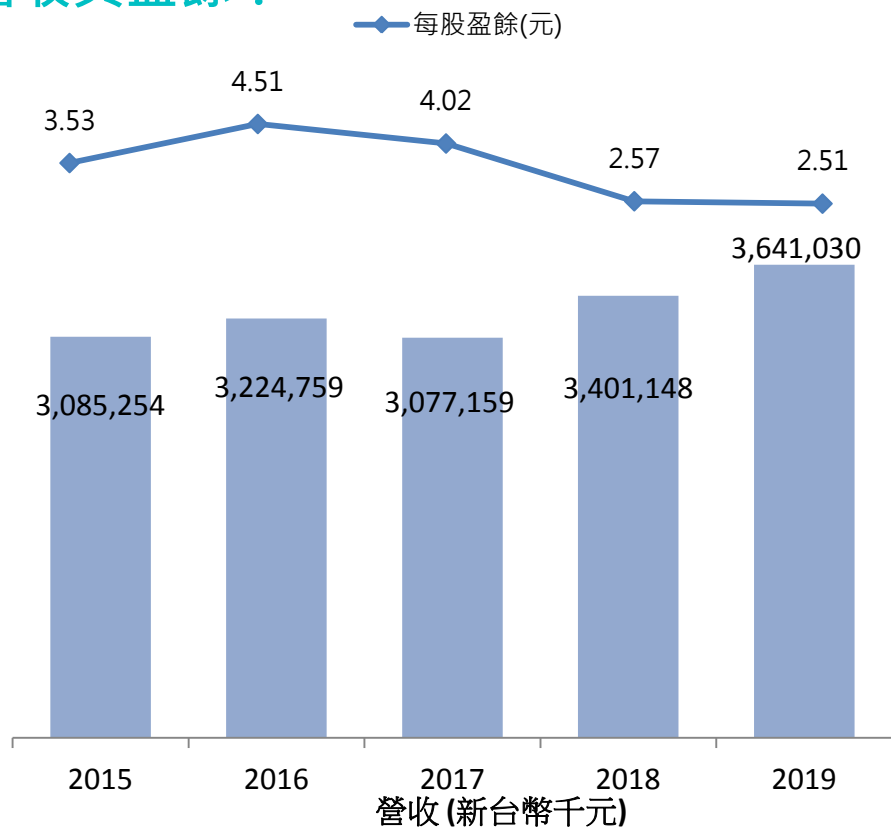
3.2財務績效

千附2019年度營收達36.41億元，較前一年成長7.05%，惟因為產品結構不利影響，獲利表現不如預期，在積極調整及組織強化下，營運獲利已明顯改善。

近 5 年財務概況：

	2015	2016	2017	2018	2019
負債比(%)	34.47	29.85	30.87	35.79	31.21
流動比(%)	193.1	245	198.73	160.28	180.72
資產報酬率(%)	9.41	11.54	9.92	5.95	5.84
股東權益報酬率(%)	14.36	17.01	14.22	8.90	8.72
純益率(%)	13.37	16.5	14.84	8.91	8.13
EPS (元)	3.53	4.51	4.02	2.57	2.51
股利分配 (元)	2.2	2.7	2.7	2.5	2.5

歷年營收與盈餘：



3.3 永續承諾及目標：

千附為追求企業及環境永續目標，製定了永續管理策略，從經濟、環境、社會等構面，做為執行與管理依據。同時，以聯合國永續發展協會所擬訂的17項永續發展目標(SDGs)為準則進行比對，以確保接軌國際。

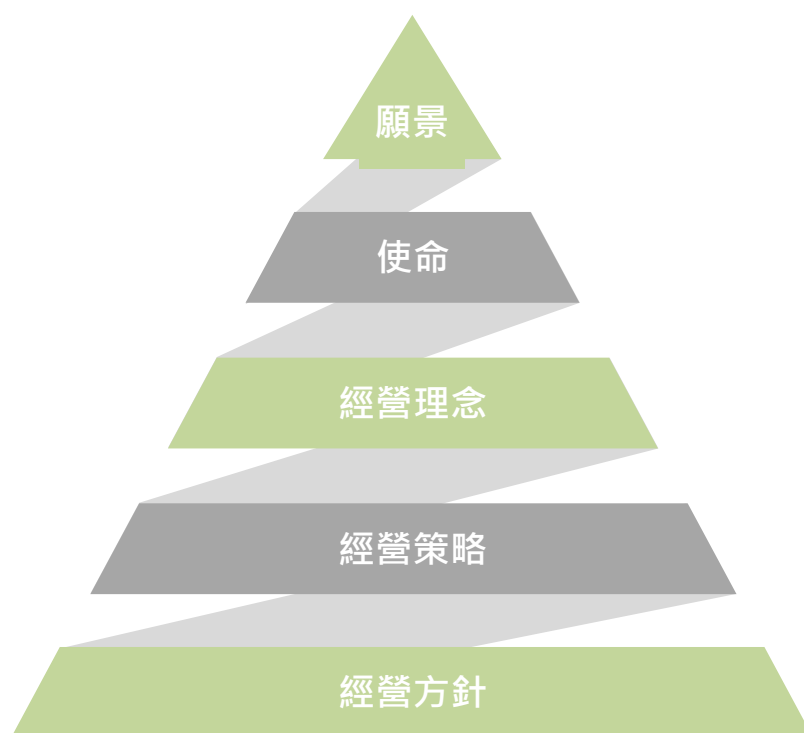
千附也承諾，與我們重要利害關係人進行議合與溝通，將溝通機制及透明資訊揭露，並將其建議納入經營計畫當中。

面向	議題	短期目標	中長期目標
治理	·公司治理	·提升資訊透明度，以確保股東權益	·因應國內外公司治理發展趨勢，配合金管會發佈新版公司治理藍圖，持續優化千附公司治理水平
	·誠信經營	·持續推動反貪腐宣導	·落實公司反貪腐政策之執行，徹底杜絕非法商業行為之發生
	·供應商關係	·落實客戶滿意度調查，並持續對供應鏈強化CSR觀念	·與供應商建立長期互信穩定關係
環境	·營運環境管理	·持續落實內部節能相關作為	·透過PCDA管理，持續優化內部SOP及製程，從源頭管控，以達資源再利用之效
	·永續環境發展	·廠區持續運維太陽能發電裝置，促使再生能源利用最大化	·持續透過設備汰換，提升能源使用率，以降低碳排放量，力求與地球共存共榮
社會	·快樂職場	·持續推動各項企業福利措施及攬才計畫，以延攬優秀員工加入	·營造工作與生活平衡之環境
	·社會公益參與	·積極參與社會公益活動	·提升員工社會公益參與

公協會組織參與：

千附實業積極參與產業界公會、協會組織活動，為產業界盡一份心力，目前為「航太公會」、「製鞋公會」會員，協助會員廠商拓展業務、申請補助等。

千附公司經營理念與願景：



願景

與您協同共創多元價值的幸福企業

使命

忠於承諾、勇於實現

千附，我們承諾、勇於實現，與您協同、共創多元價值的幸福企業

經營理念

誠信、積極、創新、突破

經營策略

資源整合、市場共構

經營方針

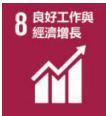
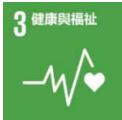
聚焦、深耕、擴大、成長

3.4 永續發展策略

千附以誠信、積極、創新、突破為經營方針，在此架構下，以公司治理、供應商關係、永續環境、快樂職場、社會參與等構面，擬定短中長期目標。

千附從企業社會責任重大議題中，全面檢視聯合國永續發展協會所擬訂的17項永續發展目標(SDGs)與千附價值鏈的相關性，並透過千附永續小組期許，永續發展願景為我們必須連結的長期目標。

經千附永續小組檢視SDGs後，可回應項目如下：

面向	回應SDGs	對應章節
公司治理	12：確保永續消費及生產模式 16：促進和平且包容之社會，落實永續發展。  	永續管理 客戶與價值創新
供應商關係	8：促進包容且永續的經濟成長 12：確保永續消費及生產模式 17：強化永續發展執行方法及活化永續發展全球夥伴關係   	客戶與價值創新
永續環境	6：確保所有人都能享有水及衛生及其永續管理 7：保所有人都可取得負擔得起、可靠的、永續的，及現代的能源  	環境保護
快樂職場	3：確保健康及促進各年齡福祉 4：確保教育品質、提倡終身學習  	社會共融
社會參與	4：確保教育品質、提倡終身學習 8：促進包容且永續的經濟成長  	社會共融 公司治理

榮耀與肯定

2019獲得上櫃公司「公司治理評鑑前5%」



2018.7.10獲得台灣
航太產業A-
TEAM4.0頒發「KPI
執行績優會員銀質
獎」



2018.10.17獲得
漢翔航空頒發
「卓越貢獻獎」



2016獲得「國
防產業貢獻
獎」

3.5 利害關係人議合

千附透過多元溝通管道，了解利害關係人所關注之議題，並依此擬定主要管理方針及執行計畫，以回應利害關係人的需求與期待。

利害關係人鑑別過程

為鑑別關係程度密切的重要利害關係人，千附依據AA1000 SES利害關係人議合標準（Stakeholder Engagement Standard）之五大原則，包括責任、影響力、張力、多元觀點、依賴性進行評估，經分析後得出五類重要利害關係人群體，包括：客戶、員工、投資人／股東、供應商、政府。



各利害關係人溝通方式

利害關係人	關注議題	溝通管道/頻率/回應方式
客戶	•產品及服務 •反競爭行為 •環境法規遵循 •競爭優勢	•專案團隊日常溝通 •每年舉行客戶滿意度調查 •不定期電話及電子郵件聯絡 •親自拜訪 •聯絡窗口為陳協理 ceo@chenfull.com.tw
員工	•職場工作環境 •人才發展與培育 •薪酬福利制度 •職業安全與健康 •內外部教育訓練 •人權維護 •社團	•內部網站與電子郵件 •現場/電子公佈欄 •勞資會議 •員工專用信箱 •每季發行季刊 •職工福利委員會 •聯絡窗口為陳協理 ceo@chenfull.com.tw
供應商	•採購策略 •勞工問題申訴機制 •供應鏈管理	•每週會議 •不定期拜訪廠商/ 承包商 •定期調查客戶滿意度 •聯絡窗口為陳協理 ceo@chenfull.com.tw
投資者	•經濟績效 •財務及勞工法規遵循 •員工職業健康與安全 •財務健全與永續發展	•每季公告財報 / 重大訊息 •年度股東大會 •不定期舉辦法人說明會 •遵守相關法規與條款 •聯絡窗口為陳協理 ir@chenfull.com.tw
政府機關	•法規遵循 •環境汙染 •稅負徵收 •競爭優勢 •雇用勞工情況	•每季公告財報 / 重大訊息 •與主管機關維持良好互動 •不定期參與相關會議 •響應政策執行 •遵守相關法規與條款 •聯絡窗口為陳經理 public@chenfull.com.tw

重大議題分析

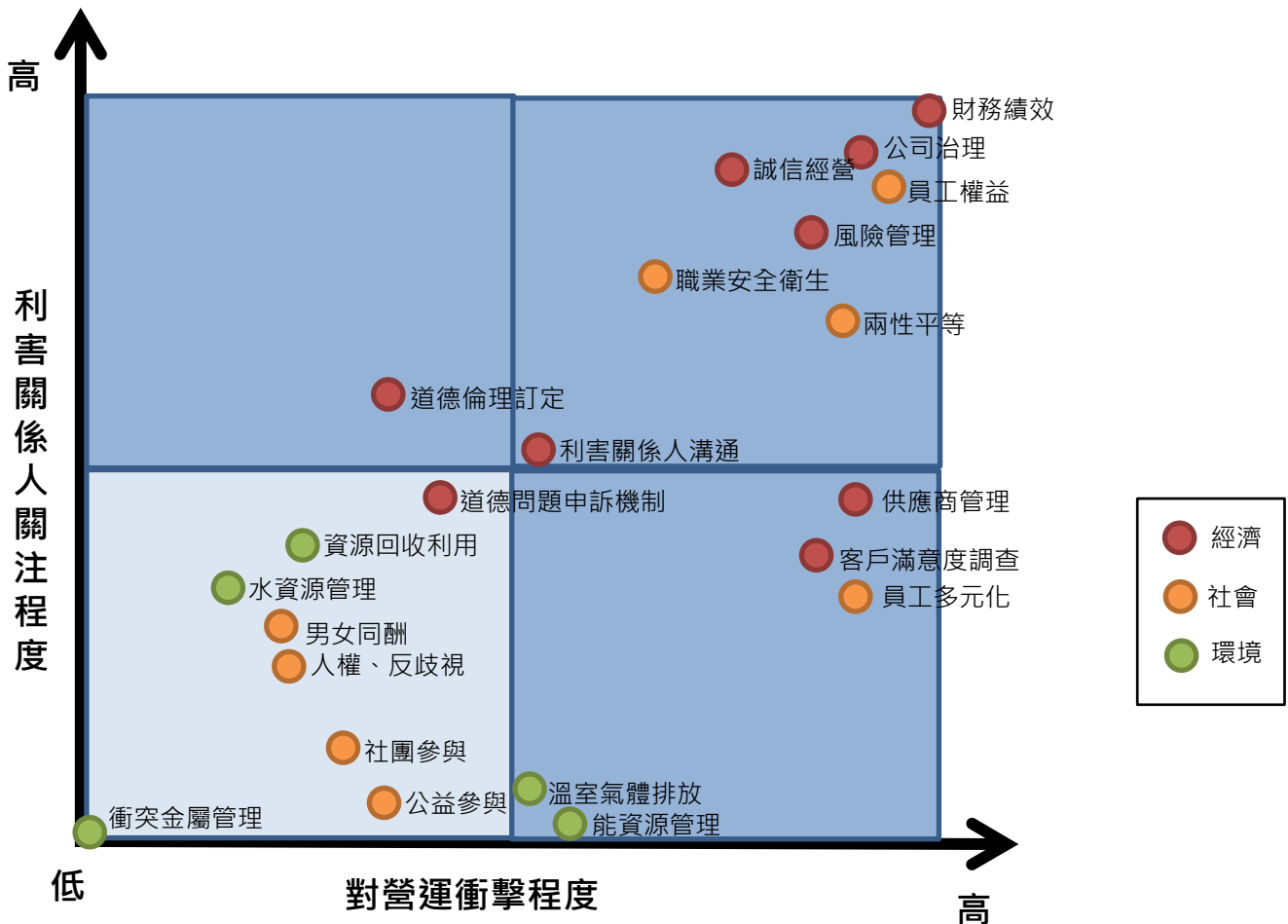
為更精準掌握利害關係人所關注議題，我們參考GRI準則的四大原則，包括重大性、利害關係人包容性、永續性脈絡和完整性，以及國際整合性報導架構，透過科學方法進行重大性議題鑑別，程序說明如下：

- 一、**議題鑑別**：透過AA1000利害關係人議合標準之五大原則評估，鑑別出五類重要利害關係人。
- 二、**議題重大性分析**：由內部高階主管針對議題評估衝擊程度，排序結果整合為重大議題矩陣。
- 三、**確證**：由CSR小組進行檢視，並依據「利害關係人關注程度」及「對千附的衝擊」兩層面進行調整，確認重大議題與對應揭露項目。
- 四、**追蹤**：持續檢討與各利害關係人相關程度。

項次	議 題	項次	議 題	項次	議 題
1	公司治理	9	客戶滿意度調查	17	員工權益
2	風險管理	10	衝突金屬管理	18	兩性平等
3	道德倫理訂定	11	溫室氣體排放	19	男女同酬
4	利害關係人溝通	12	能資源管理	20	人權、反歧視
5	道德問題申訴機制	13	水資源管理	21	社團參與
6	誠信經營	14	資源回收利用	22	公益參與
7	財務績效	15	職業安全衛生		
8	供應商管理	16	員工多元化		

重大議題分析結果

經本小組分析，依照縱軸為利害關係人關注程度，橫軸則是對經濟、環境、社會的衝擊，繪製出矩陣圖，依照利害關係人關注程度高，且對於營運衝擊較大者，如著色區塊，列為重大議題範圍內，2018年度鑑別出包括公司治理、風險管理、誠信經營、財務績效、職業安全衛生、員工權益、兩性平等共七項。2019年則考量公司營運並未有重大變化，僅由本小組依據前一年重大議題鑑別結果，重新檢視外部環境變化微調，千附以此矩陣圖做為本報告書的內容依據，呈現2019年度管理成果及績效，並做為未來擬定目標及策略規劃，讓千附推動社會企業責任更為落實。



重大議題衝擊邊界

議題	GRI主題	對千附	客戶	員工	供應商	投資者 / 股東	政府	衝擊情形
公司治理	一般揭露	●	●		●	●	●	公司治理是否健全將長遠影響公司發展。
風險管理	一般揭露	●	●	●	●	●	●	公司的風險管理能力，是降低組織營運風險與責任的關鍵。
誠信經營	一般揭露	●	●			●	●	誠信經營為公司重要的核心價值，牽動客戶對我們的信任。
財務績效	經濟績效	●		●		●		公司財務績效展現，直接影響股東獲利、投資者投資意願。
職業安全衛生	職場衛生安全	●	●	●			●	公司職安管理將直接影響員工健康安全。
員工權益	員工多元化與平等機會、市場地位	●		●			●	員工是公司最大資產，招募與薪酬制度，有助留才、提升競爭力。
兩性平等	勞雇關係	●		●			●	促進職場性別平等，有助勞雇關係和諧，減緩員工親子照護壓力。

四、公司治理

2019亮點績效

◆為「公司治理指數」、「櫃買高殖利率指數」、「富櫃200指數」成分股

◆公司治理評鑑前5%

◆2019年營收再創歷年新高

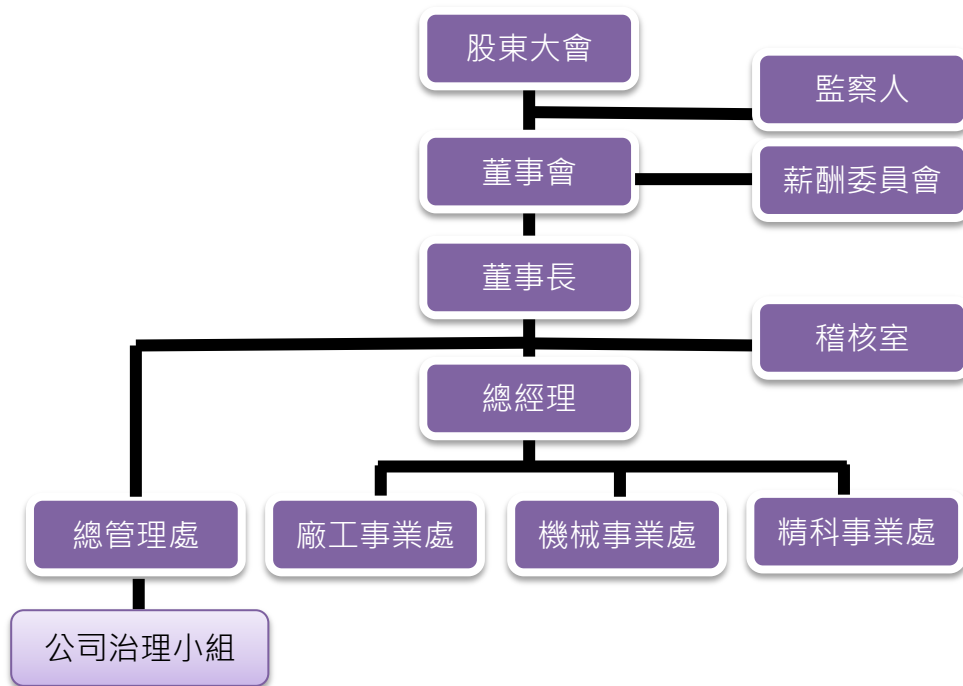
◆2019年EPS 2.51元，連續38年獲利

◆股利配發率逾9成

◆董事會成員7名，女性佔比逾42%；監察人3名，女性佔比逾66%。



4.1 公司治理架構



千附公司相當重視公司治理，依循「上市上櫃公司治理實務守則」發布「公司治理作業要點」，以強化董事會職能、保障股東權益，並提升資訊透明度。

董事會

千附最高治理單位為董事會，當中包括具備完整豐富知識、技能、素養及學經歷之專業人士。故董事會整體具備營運判斷能力、會計及財務分析能力、經營管理能力經營管理能力、危機處理能力、產業知識、國際市場觀、領導能力及決策能力。

董事會成員組成擬定之多元化政策，揭露於公司網站及公開資訊觀測站。其政策係依據本公司「公司治理實務守則」第18條落實執行。本屆董事會共有7名董事，其中獨董3名，董事對於營運判斷、經營管理有豐富經歷，也是航太、製鞋、光電產業領域之專才，對於本公司各項經營決策得以提供專業獨到之見解。此外，本公司相當重視董事會成員組成之性別平等，目標女性董事佔比提升至4成以上，目前7位董事中，女性董事有3位，佔比高達42%。

董事會成員應普遍具備執行職務所必須之知識、技能及素養。為達到公司治理之理想目標，董事會整體應具備之能力如下：

- 一、營運判斷能力
- 二、會計及財務分析能力
- 三、經營管理能力
- 四、危機處理能力
- 五、產業知識
- 六、國際市場觀
- 七、領導能力
- 八、決策能力

本公司依照議事規範，至少於每季召開一次董事會，2019年度共召開5次董事會，平均出席率達88%。公司各項章程、董事會報告事項、相關董監事進修課程請參考年報及官網。

董事姓名 \ 多元化項目	性別	營運判斷	會計及財務分析	經營管理	危機處理	產業知識	國際市場觀	領導能力	決策能力
張瓊如	女	V	V	V	V	V	V	V	V
徐嘉謙	男	V	V	V	V	V	V	V	V
徐嘉聲	女	V		V	V		V	V	V
賴志明	男	V	V	V	V	V	V	V	V
邢有光	男	V	V	V	V	V	V	V	V
林昭傑	男	V		V	V	V	V	V	V
蕭珊珊	女	V		V	V		V	V	V

薪酬委員會

為強化公司治理，本公司設置有薪酬委員會之功能性委員會，由3位獨董擔任委員，以專業客觀立場，評估董事、經理人薪資報酬政策及制度等，做為董事會決策參考，並確保公司遵循相關法令制度，以維護股東權益。

董監事酬金給付之政策訂於本公司章程第十九條，即當年度有獲利，彌補以前年度虧損後尚有獲利，酬勞不高於當期獲利2%；並參酌董事會績效評估成果呈董事會決議後向股東會報告。總經理及副總經理之報酬視其個人績效表現與對公司整體營運貢獻度，而酬金之發放與經營績效及未來風險有一定程度相關。

2019年度薪資報酬委員會開會2次，出席率達83.3%，主要通過2018年度董監事酬勞及員工酬勞分配案。

內部稽核

為確保內部稽核作業的獨立性，千附於董事會下設置內部稽核單位，協助公司內部經理人、董事檢查內部控制制度缺失，並提改正建議，本公司內部稽核定期及不定期辦理內部控制制度遵循情形之查核，並彙總稽核報告提報董事會。

4.2誠信正直與法規遵循

誠信正直

本公司秉持著一貫誠信、樸實的基本態度，同時也要求員工瞭解及遵循公司制定的「誠信經營守則」、「道德行為準則」，並制訂「內部重大資訊處理作業程序」規範，定期向董事、經理人宣導。

董事、監察人、經理人、受僱人、受任人或具有實質控制能力者，於從事商業行為之過程中，不得直接或間接提供、承諾、要求或收受任何不正當利益，或做出其他違反誠信、不法或違背受託義務等不誠信行為，以求獲得或維持利益。

誠信、反貪腐是每位千附員工於執行業務時應做到的基本要求，除此之外，為確保公司落實正派經營及員工行為正當，本公司另外訂有「道德行為準則」<http://www.chenfull.com.tw/pdf/p7.pdf>，同仁可以隨時於公司網站查詢各項守則。本公司針對以下議題，擬訂行為指南要求員工謹慎遵守

- 一、行賄及收賄。
- 二、提供非法政治獻金。
- 三、不當慈善捐贈或贊助。
- 四、提供或接受不合理禮物、款待或其他不正當利益。
- 五、侵害營業秘密、商標權、專利權、著作權及其他智慧財產權。
- 六、從事不公平競爭之行為。
- 七、產品及服務於研發、採購、製造、提供或銷售時直接或間接損害消費者或其他利害關係人之權益、健康與安全。

當發現千附員工可能違反公司道德行為準則時，可透過檢舉信箱audit@chenfull.com.tw直接向公司舉報，且公司對舉報人予以保護，以免遭受不公平對待。本公司2019年度並未接獲任何檢舉信件。

法規遵循

嚴格遵循法令為企業永續經營關鍵之一，千附秉持此經營理念，對全體員工、各級主管、董事會成員，皆隨時關注其職掌範圍所涉及的法令動態。

2019年千附並未有違反經濟面、環保面、社會面法規而遭裁罰事件發生，亦無其他包括反貪腐、反壟斷情事發生。展望2020年之目標，亦維持無任何重大違法事件發生。

4.3 風險管理

公司針對企業經營之不確定因素進行風險管理，評估不同來源之風險，進行有效監督及控制以降低並避免任何可能危害公司利益之風險。

公司已由經營管理室、總管理處、財務部、精科事業處、機械事業處、廠務工程處部門主管，定期評估與鑑別出可能對經營目標產生影響的風險/事件，評估後決定適當的應對措施。

透過既有組織架構及內控機制，千附將以下各項風險情境，依序提出相對應管理方式，以增強納管。針對企業經營之不確定因素進行風險管理，評估不同來源之風險，進行有效監督及控制以降低並避免任何可能危害公司利益之風險。千附各項風險預警及因應方式如下表。

風險	項目	因應措施
營運風險	緊急災害風險	本公司設有BCP營運持續計畫，並依循內部「災害緊急應變管理辦法」執行，依照災害等級，由各單位組成應變小組，投入救災行動，將營運風險降至最低。
	採購、價格變動風險	本公司詳加評估承接個案之預估工程成本，並培養長期優良之外包廠商，施工期間隨時掌握採購與外包價格之變動情形，進而有效降低採購及外包價格變動風險。
	設備風險	本公司各項設備依循內部規章辦法，定期檢修換新，維持機械設備穩定。
財務風險	匯率風險	本公司之應收外幣款項與應付外幣款項之部分幣別相同，據此，若干部位會產生自然避險效果，仍將持續觀察市場匯率走勢，在保守原則下，調節外幣資產部位進行外匯避險。
	利率風險	本公司因持有固定利率定期存款及銀行借款而產生公允價值利率風險之暴險，惟借款為固定利率且未從事各種衍生性金融工具之營運活動，因利率變動產生之風險並不大。
政策風險	政府政策變動風險	各單位不定期留意與自身相關政策及法律變動，並派員參加政府部門舉辦之宣導會，評估是否採行相關措施，並確保公司營運符合法規。
資安風險	資訊安全疑慮	本公司定期備份內部資訊，加強網路資訊安全控管及防護措施，並建立備援機制以防網路攻擊。
社會風險	員工招募	人資部門持續關注國內外政策法規，採取相對應必要措施，定期關懷員工，對於升遷管道及調薪制度設定有考評計畫，以達到留才。
氣候變遷風險	節水/減碳	氣候變遷可能導致缺水情形，本公司內部已積極宣導節約用水，並配合中科投入廢水處理相關設備；減碳方面，本公司碳排主要來源為用電，本公司規劃持續針對老舊設備汰舊換新、換裝廠區燈具、宣導節能，以降低氣候變遷對本公司的風險。

資訊安全

隨著手持裝置的普及化、網路的蓬勃發展，雖帶來更便利生活，卻也伴隨著個資外洩，而不安定的政經環境，也讓政府、企業面臨網路威脅，導致近年駭客事件頻傳，因此資訊安全為當前必須嚴正以待課題。

2019年，千附已制訂資訊安全政策及管理方案，透過資訊安全管理架構及政策，得以有效管理，並加強內部資訊安全與資料使用之安全。

資訊安全風險管理架構

一、本公司資訊安全之權責單位為資訊部，設置資訊主管乙名，與專業資訊人員數名，負責訂定內部所有資訊管理辦法暨相關作業，作為推行各項資訊活動、落實各種資訊循環，以及貫徹資訊安全機制的作為。

二、資訊部依照資訊相關管理辦法，進行所有資訊服務，並藉由定期內部會議，檢討作業相關的循環及程序，有無疏漏或強化的空間，以優化資訊管理的各項流程，達成降低資訊安全風險的目的。

三、督導單位為總管理處，負責督導資訊部各項作業執行狀況，若發現缺失，或不符作業程序要求之情事，旋即要求資訊部提出相關改善計畫與具體作為。

資訊安全政策

為保障公司、員工與客戶的權益，強化公司整體資訊安全管理，並提供符合客戶高品質之服務，為此建立可信賴的資訊安全作業環境，以確保資訊、資料、系統、設備及網路的安全，特訂定本政策。

一、目標：

- 1.推動資訊安全管理及實施各項資訊安全措施。
- 2.透過資訊安全管理，保障公司及客戶的各項權益。
- 3.確保資訊使用範圍內，所有項目之完整性、可用性及機密性。
- 4.貫徹上述目標，業務永續經營。

二、範圍：

本政策適用於本公司全體人員、業務往來單位、委外服務廠商、訪客及使用本公司資訊服務之使用者等。

三、管理原則：

- 1.帳戶與權限管理資訊所有主機、系統、資料庫、等相關資訊設備與系統均設密碼管制，同仁應善盡帳密碼保管與使用的責任。
- 2.定期備份與有效還原資訊系統與資料庫每日備份，並訂定備份永續營運計劃，且定期演練復原及計畫更新。
- 3.個人電腦安全同仁之個人電腦全面安裝防毒軟體且定期更新病毒碼與系統漏洞更新，並禁止安裝未經授權之非法軟體。
- 4.杜絕不法入侵遵守資訊品攜出入規定、嚴禁同仁私帶設備串接外部網路或公司內部網路。
- 5.風險持續改善資訊安全定期進行風險評估，並落實各項資安措施，提升作業安全。
- 6.深耕資安觀念不定期宣導資安新知，提昇資安防護認知，並養成資安防護習慣。

四、責任：員工應遵守相關政策規定並維護公司機密，在職及離、退職後，均不得洩漏所知悉之業務機密，任何違反資訊安全之行為人，視情節輕重追究其民事、刑事及行政責任。

具體管理方案

考量資安險為新興險種，而理賠鑑識機構仍不明確，且理賠條件無法適用所有資安事件，經評估過後暫不購買資安險，本公司目前管理方式已能有效防護資訊安全，具體管理措施如下表：

資訊安全管理		
管理項目	說明	主要作業內容
權限管理作業	AD 帳號、ERP 帳號及權限的操作軌跡管理及記錄	●帳號的申請、異動、刪除管理 ●權限的分級控管、盤點與查核
資料管理作業	人員存取系統及資料之管理與控制措施	●資料及系統之存取權限控管 ●存取使用軌跡之紀錄 ●文件加密系統的佈署
外部威脅管理	檢視所有可入侵的管道，進行封阻及建置相關預防措施	●建置新世代防火牆，強化駭客預防 ●伺服器/終端電腦 防毒系統建置及漏洞更新 ●建置郵件過濾系統，預防合法管道入侵
系統穩定管理	建立相關預防措施，減少因系統中斷所造成的損失	●系統中斷之應變 ●資料備份還原管理措施 ●系統災難復原管理措施

五、客戶與價值創新



2019亮點績效

◆精科事業處
2019年TPM全
員生產管理活
動，提升工作
環境與安全

◆機械事業處
啟動TPS豐田生
產系統，提升
品質與生產力

◆客戶滿意度
達90分

◆研發佔營收
比例1.86%



5.1 客戶夥伴

千附主要客戶皆為業界領導廠商，包括國外知名半導體設備供應商、航太製造領導廠、製鞋大廠以及國內知名半導體代工廠。滿足客戶對於品質、交期及服務之要求、為客戶創造價值，為千附中心理念。

客戶滿意度調查

千附每年度均進行客戶滿意度調查，各事業處針對銷貨超過一定金額以及未來有潛力客戶，進行問卷調查，並針對調查資料進行統計、分析及提出改善措施。2018年度回覆調查的客戶數目達90%以上，共有40餘家客戶回覆。

其滿意度調查問卷依產業特性不同而設計，調查內容包含五大構面(產品、工程品質/交貨、工期準確性/業務專業能力、研發技術能力/異常抱怨處理時效、缺失改善行動、訊息回覆正確性與速度/服務品質)總分為100分。2019 年分析資料如下：

項次	項目	2018年	2019年	比較
1	產品、工程品質	92.67%	92.54%	-0.13%
2	交貨、工期準確性	92.16%	92.94%	0.78%
3	業務專業能力、研發技術能力	92.09%	93.04%	0.95%
4	異常抱怨處理時效、缺失改善行動、訊息回覆正確性與速度	92.46%	93.15%	0.69%
5	服務品質	93.22%	93.33%	0.11%

根據調查結果，2019年客戶滿意度均有達到內部目標90分以上，其中，業務專業能力、研發技術能力，交貨、工期準確性，以及抱怨處理等，皆較去年度成長。我們持續落實精實管理，提供最完整的產品，嚴格遵守標準作業準則，期待與客戶一同成長並維持客戶之信賴及肯定。

2019年度客戶滿意度調查，僅產品、工程品質項目稍有衰退 (-0.13%)，幅度也不太大。

對此，我們經過內部檢討過後，已透過通盤了解客戶及市場實際需求，並要求該部門應以完善表現為標竿，戰戰兢兢執行每一工序，持續提升各項服務品質，以確保產品品質符合顧客的信賴與期待。

5.2 供應商夥伴

供應商管理

希望本公司的企業社會責任精神可以落實在協力供應商及承包商上，重視員工之公平對待與提供安全的環境，共同創造社會價值。為了與合作夥伴一起邁向永續經營，我們參考「聯合國企業與人權指導原則」、「世界人權宣言」等國際規範，制定「供應商行為準則」，要求供應商符合勞工健康、環保安全衛生、商業道德之規範。



本公司制訂「協力廠商管理程序」及「採購管制程序」，協同合作提高附加價值，建立穩固的供應鏈，提供符合環保及法令要求之產品，篩選新供應商時，除了品質/交期/財務/價格/環保/社會永續等議題，都需要符合千附「供應商行為準則」規範外，也以取得國際驗證如ISO 9001、ISO 14001、ISO13485、OHSAS 18001 等品質、環境及職業安全衛生管理系統之供應商，為優先考量，以期達到共同努力提升企業社會責任、供應鏈永續發展。

供應商評比

我們希望與供應商成為戰略夥伴，共同滿足客戶的交期與品質需求，以建立長期發展的供應鏈，共同保護環境、重視社會責任與安全健康。

為維持供應商競爭力，我們定期針對供應商進行績效管控，除了交貨品質、服務交期、產品價格外，我們也將環境、人權列入評比項目之一，定期召開評比會議，未達標之供應商，依結果要求改善。

供應商風險管理

供應鏈風險管理也是競爭力的一環，千附關注供應鏈廠商風險，要求其不定期檢討資格證明、財務狀況、營運情況、專業能力、施工設備與材料品質與製造品管措施等，據以綜合評定廠商是否合格。

並針對施工品質水準等施工相關構面內容、發包行政作業配合等採購相關構面內容與整體配合度等，據以評定廠商考核紀錄表，並做為發包、採購的評量基礎。

供應商稽核管理

千附深信要落實企業永續經營之社會責任人人有責，因此我們的協力夥伴也應與我們並肩合作，成為永續經營的重要推手之一。千附營運項目廣泛，透過千附在各產業的力量，可以正面帶動龐大供應鏈內的各協力夥伴對社會的影響。因此，我們在合約上充分與供應商溝通我們對衛生安全的標準要求，確保供應商符合國際驗證如ISO 9001、ISO 14001、ISO13485、OHSAS 18001之標準。

此外，我們要求主要協力廠商遵守安全衛生暨環保規定，要求供應商遵循千附安全衛生規定事項，當中包括廠商員工受過適當的健康檢查及教育訓練，且已辦理勞工保險及意外責任險。

千附非常重視承攬商的安全衛生管理，配合施工廠商需要如實配合千附與業主之工程規範，並遵守千附與業主之紀律，並要求每日施工前需由工安人員進行工具箱會議，我們致力提供適當的防護設備及安全衛生教育訓練於現場員工及承攬商。有關承攬商的安全衛生管理係由工程單位負責執行並進行稽核作業。

衝突礦產管理

「衝突礦產」係指由剛果民主共和國及其鄰近國家所產出之金(Au)、錫(Sn)、鉭(Ta)和鎢(W)等稀有貴金屬礦產。部份金屬礦產已成為非洲剛果民主共和國東部武裝叛亂團體的主要收入，非洲剛果民主共和國東部武裝叛亂團體借由礦產的收入從事軍火交易、展開與當地政府間的暴力衝突、欺壓當地居民，因此引發激烈的國際爭議。

千附宣示並承諾，不接受使用來自衝突礦區的金屬，同時也要求供應商須遵守：

- 1.承諾遵守EICC規範之不使用衝突礦產政策，不接受來自於剛果民主共和國及其周邊國家用來直接或間接資助武裝衝突的礦產(金(Au)、鉭(Ta)、錫(Sn)、鎢(W))。
- 2.千附清楚地向供應商傳達並致力要求供應商，如知悉產品中使用有衝突金屬時，需立即主動告知；要求供應商必須簽署「不使用有害物質保證書」。

供應鏈廠家輔導

千附在焊接領域耕耘多年，搭配客戶要求與AWS(American Welding Society)規範，我們建構環境控制廠房已達成精密真空焊接的需求。

千附公司於2011年3月榮獲美國焊接協會(AWS)授證成為國內第一家焊接技師認證測試機構(ATF)，焊接技術在國內首屈一指。並逐步與國際大廠合作開發關鍵性的零組件Critical Part/module 進行Localization 在地化，設法降低進口成本，提升交期效率，為國內市場創造產值，也可有效協助客戶提升產品競爭力。

協助供應鏈焊接技術相關教育訓練之輔導，透過千附具有專業的焊接輔導技術，並核發證書。千附將秉持業界標竿精神，提供專業銲接相關技術之諮詢。

5.3 產品責任與價值創新

品質認證

千附實業長期投入航太產業，並導入其認證與品保系統，除通過ISO_9001認證外並通過嚴格的AS_9100航太標準，且也通過ISO/ICE 17025的長度校正實驗室認證，對於長度檢驗儀器可做自主檢驗，以確保檢驗數據的正確性。長期以來，累積許多實戰經驗及製作實績，品質深受國內外客戶之認可，且獲得眾多客戶的品質認證。



主要認證:

取得時間

■ ISO/IEC 17025:2005 / TAF Dimensional Calibration LAB	Nov. 1999
■ AS9100D / AFNOR	Feb. 2018
■ ISO 9001:2015 / SGS	Jan. 2017
■ S1000, GT193 Approved for Holmaking / GE/AE	Mar. 2008
■ Conventional Machining as a Special Process / Nadcap	Jan. 2013
■ Accreditation of Test Facilities for AWS Certified Welder Program	Feb. 2011
■ Measurement and Inspection / Nadcap	Dec. 2017
■ S-400 Supplier Quality System / AIDC	Oct. 2007
■ Applied Materials / AKT	Sep. 2009
■ LMMFC Approved Supplier / LOCKHEED MARTIN	May. 2010

檢驗能量

千附實業檢驗能量擁有四部大型三次元量床(CMM)，對於超大尺寸的量測並有雷射量測設備(LASER TRACKER)可做精密檢驗。千附實業並且通過ISO/ICE 17025的長度校正實驗室認證，對於長度檢驗儀器可做自主檢驗，以確保檢驗數據的正確性。

千附實業具有三次元檢驗與程式自主開發能力，可快速開發檢驗程式，並將檢驗結果與實際需求做比對。對於高精密與複雜零組件關鍵尺寸可做有效管控。並提供給客戶與相關單位最即時有效率的資訊回饋。



主要量測設備	規格	數量
三次元座標量床	X:2000mm, Y:3300mm, Z:1500mm	6
手臂式三次元量測儀	Point:0.05mm, Length:0.068mm(3.6M)	1
3D 雷射量測儀	Max 70M, Accuracy: 10um+0.8um/m	3
氦氣測漏儀	5.10-12 to 10-1 mbar.1/s	3
超音波檢測儀	0.4M(AL)~1M(Steel) Accuracy:0.01mm	1
影像顯微鏡	≤ 230 times magnification	1
表面粗度儀	0.5 um	2
測長儀	0-300 mm	1
電導度計	M4900C(Auto Sigma 3000)	1
洛式硬度機	±1°	2
手提式硬度機	±0.8°	1
超音波測厚儀	0.08~2000mm	4

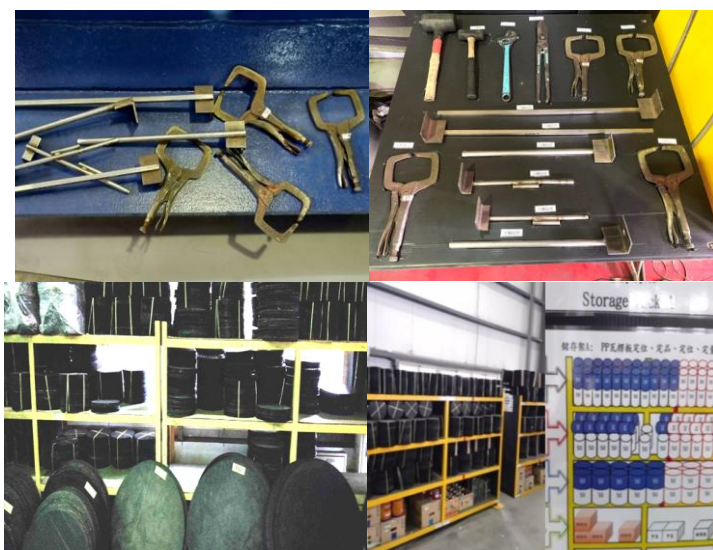
品質提升活動(導入TPM、TPS、PLM)

TPM

為加強品質控管，千附精密科技事業處自2018年4月12啟動TPM全員生產管理後，廠務工程事業處大園廠也於2019年4月導入TPM計畫，透過徹底執行2S整理、整頓開始，再到機台設備的自主保全，以及個別改善，總共三階段，透過三階段實施，藉著持續的維持與推動，希望做到確保產品品質、降低生產成本、提高生產效率、降低設備故障、提高職場安全並建立舒適的工作環境，最終取的客戶的信任。



▲ 廠務工程事業處導入TPM全員生產管理。



▲ 配合四定(定品、定位、定量、定容)，三易(易取、易放、易尋)及目視化管理的使用手法，達到現場管理的目的。

TPS

本公司機械事業處於2018年10月4日起，導入TPS豐田生產系統，並於2019年持續執行，透過調整產線，讓原本擁擠的產線變得順暢整齊，缺料狀況減少了，也提升物料供應的準確性，縮短交料的時程，來縮短設備交期、降低庫存。



▲工具車未集中放置



▲改善中(三定)



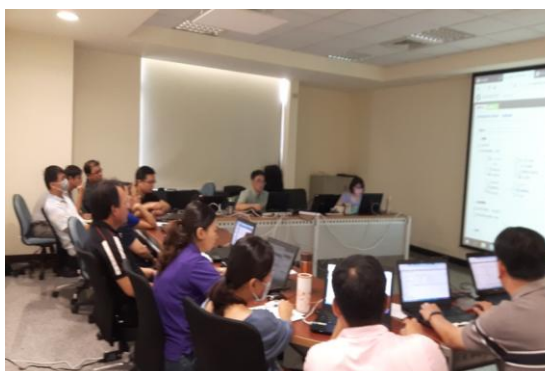
▲改善後(三定三易)

展望2020年，總管理處也導入TPM計畫，透過各項品質活動之導入，提升各廠區生產效能，建立團隊對於品質管理的重視，並提升組織內部對於效率的重視，以樹立業界之標竿。

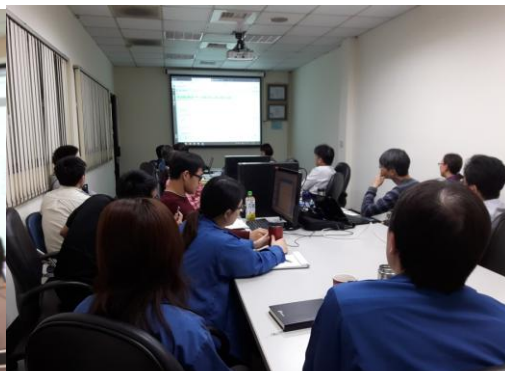
PLM

為了提升產品快速開發效率，本公司在機械事業處、精密科技事業處於2019年5月導入PLM系統（產品生命周期管理Product Lifecycle Management, 簡稱PLM），透過PLM系統建立，將企業內所有與產品相關的資料，以及與這些產品資料相關的作業，也就是將人(People)/產品(Product)/作業(Process)，即時且正確進行整合性的管控與運作，並架構在單一資訊平台上。

希冀能達到「加快產品開發速度及效率，提供具競爭力及創新的產品與服務，追求更高客戶滿意」目標。



■精密事業處人員UAT測試驗證。



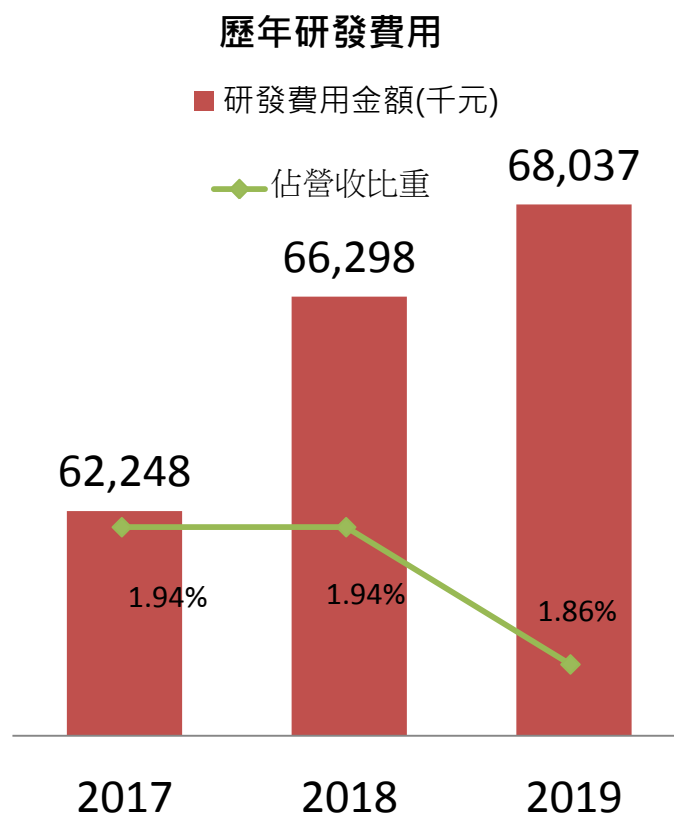
■鞋機事業處人員UAT測試驗證。

價值創新

千附公司機械事業處的核心事業為全鋒鞋機，是以自有品牌「Chenfeng」於大中華地區銷售，各類優質幫機及整廠輸出設備達全球60餘國；全鋒為全球的製鞋集團建構了超過4000條生產線，每年更有超過15億雙高品質的鞋是透過全鋒的設備生產。

研發投入

本公司於2019年度研發費用投入68,037千元，較2018年度的66,298千元增加2.62%，主要投入於鞋機研發自動化產品、廠工事業處新塗料運用，研發費用佔營收比重1.86%。展望2020年，我們規劃研發費用預算上看83,902千元，年成長23%。

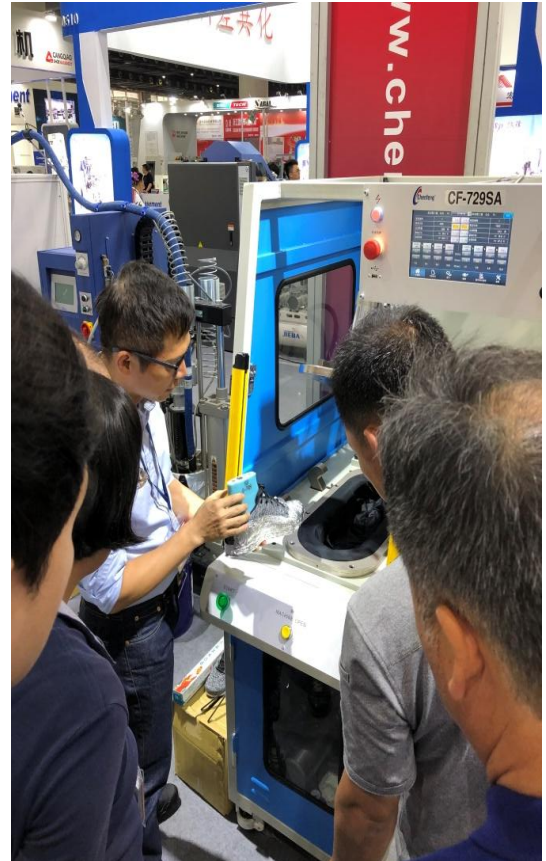


年度	2017	2018	2019
研發費用金額(千元)	62,248	66,298	68,037
年增率	28%	6.5%	2.62%
開發成功項目數	16	19	14

對外參展

本公司每年積極參與國內外商展，除藉此發表新產品，增加曝光度外，也可第一時間掌握客戶回饋。

●2019年5月廣州機械展--參展新機台ER2智慧影像定位「機械手臂」自動噴塗機，吸引許多客戶駐足圍觀。



產學合作推動

為加速智慧機械相關技術研發和人才培育，同時在民間業者的相互合作下，於虎尾科技大學成立「製鞋技術中心」，過去也曾與逢甲大學合作，共同設立「自動化製鞋科技研發中心」，2018年起與雲林科技大學推動產學合作，可望做為台灣鞋業未來人才培育與技術研發並積極推動產業升級與交流。

透過產學合作的推動，尤其在智能智鞋設備的開發，讓未來製鞋設備將繼續朝協助客戶降低製造成本與提高附加價值之自動化產品積極開發，讓設備更節能、更自動化、智能化，以協助鞋廠有效的節省成本並降低人力的需求與依賴。

贊助金鞋獎

全鋒秉持一貫的使命，持續在研發/設計/生產/服務各方面不斷創新價值，並本著「飲水思源，從不忘本」、「取之社會，回饋社會」的理念，對製鞋人才的訓練與培養不遺餘力，除了全鋒鞋機自行開班授課之外，更贊助相關設備，並投入講師等資源，協助台灣區製鞋公會的专业製鞋訓練班、高階人才鞋訓班等，盼讓更多青年人才投入鞋產業。

本公司贊助知名鞋設計比賽「金鞋獎」逾10年，舉辦至今參加比賽學員已達千人，並獲得學員的積極參予和廣大迴響，藉此比賽，希望激起台灣年輕人投入的熱情，活絡鞋業。



各項研習活動

協助財團法人生產力中心率領海外學員，至台灣學習綠色評鑑，於2019/6/17前來我司參訪交流。



六、環境保護

2019亮點績效

◆完成台中中科廠房屋頂型太陽能板裝置，2019年總發電量1302493.83(kWh)

◆內部各項節能措施節省337,965度，相當於節省1013.9千元

◆推動廢木材回收，廢木材廢棄物用量年減42%，估年省百萬元包材費用



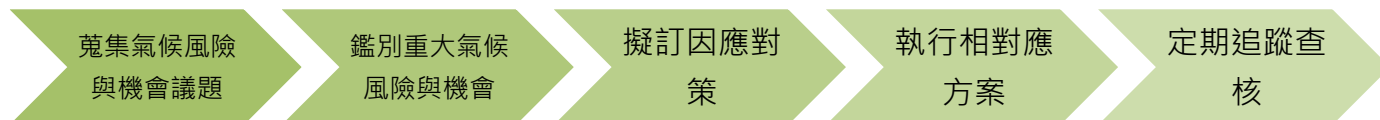
永續綠色環境是千附的企業使命，千附以ISO14001為基礎，定期檢視廠內環境管理系統之稽核，並持續檢討改善。

6.1 環境政策

千附已取得ISO14001環境管理系統認證，及OHSAS18001職業安全衛生管理系統之認證，透過每年檢視及內部審查機制，確實落實於日常生活當中。

風險評估程序

千附追求營運成長的同時，為對環境盡一份心力，在環境政策上依循「節約資源、減少廢棄、全員參與」原則，並將氣候變遷議題訂入風險管理程序，也定期評估法規面及實體面的氣候變遷帶來的風險與潛在機會，程序如下。



氣候變遷風險與機會

氣候風險鑑別及因應

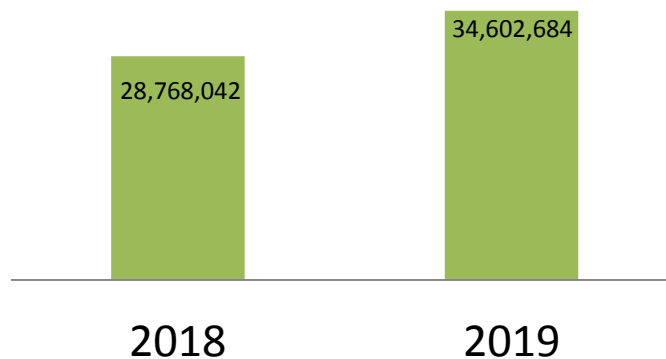
面向	風險與機會	因應對策	2019作為
實質風險	極端氣候導致缺水/旱災；溫度異常影響員工作業，並影響產能。	建立水患及乾旱應變系統	內部已制訂BCP計畫，針對氣候異常、缺水/旱災情形之再啟動計畫，有所依循，並於每年年底時於部門會議上報告。
法規風險	1.政策對於能源法規趨嚴 2.政府能源政策調整導致電價上漲	1.調整以符合法規規範，工廠產線設備持續汰舊換新 2.節能減碳宣導落實	各事業處逐年進行產線設備持續汰舊換新；2019年廠區冰水主機實施節能措施，減少耗電量約279,984度電；潭子廠汰換空壓機、增變頻器，及汰換40盞燈具，年省57,981度電。
市場機會	缺水對於海水淡化的需求增加，有利千附水資源事業營運。	在提升產能與降低能耗之間取得平衡	全力支援澎湖地區用水需求。
法規機會	政府空汙三法制定，對工廠汙染排放嚴格管制，千附廠務工程事業處在廢氣排放系統建置及節能設備上，可望提供客戶設備汰舊換新服務。	持續針對現有大客戶及其他客戶拓展能效更高之設備汰舊換新。	2019年獲大客戶二次排氣管線建置及其節能設備工程汰舊換新訂單。

6.2能資源管理

電力使用

本公司主要使用能源為外購電力。2019年總使用電力為34,602,684度，較前一年成長20%，主要受到2019年度整體營收成長，對於電力需求增加。

電力使用度數



再生能源

千附於2018年開始建置中科廠房屋頂型太陽能板裝置，於2019年4月11日併聯，面積2公頃，總建置容量達1,470.87KW，2019年度發電量達1302493KWH，未來每年發電1,651,621 KWH/KWP，每年可減碳935.83公噸，吸碳能力相當於種植77,416棵樹，顯示千附以實際行動支持再生能源發展，展現千附善盡綠能環保的社會企業責任。



溫室氣體盤查

千附實業溫室氣體盤查作業，項目以範疇一與範疇二為主，範疇三未納入計算範圍內。

電力排放係數依各地區公告之排放係數或 IEA 2013版公告之係數計算。各種溫室氣體之全球暖化潛勢值 (GWP)統一使用 IPCC第四次公告 (2007)。

本公司製造過程所產生之溫室氣體排放源主要為二氧化碳，主要來自於電力的使用與焊接工序時乙炔等石化燃料的燃燒所產生；至於氫氟碳化物(HFC)、全氟化碳(PFC)及六氟化硫(SF6)部分，目前僅有少量HFC用在冰水主機的冷媒填充上。

2019年度本公司溫室氣體總碳排放量約為18,870 公噸二氧化碳當量。其中範疇一(直接溫室氣體排放)碳排放量約為414.33公噸二氧化碳當量，範疇二(能源間接溫室氣體排放)碳排放量約為18,456公噸二氧化碳當量。主要碳排放源來自於電力(98%)的使用。

2019年度碳排放較2018年度增加，主要是因應海水淡化廠供水增加1.27%，以及客戶需求新增製程，導致用電度數增加，此外，冷煤也因應冰水主機需求而增加，造成排碳量增加。

範疇分類	項目	2018年用量	2018總CO2排放量(噸/年)	2019年用量	2019總CO2排放量(噸/年)
範疇一	車用汽油(公升)	72,345	163.5	66,889	151.15
	冷煤(公斤)	50	63.2	155	195.77
	乙炔等氣體(公升)	26,772	61	25,072	67
	焊條(公斤)	10,270	0.41	10,443	0.42
範疇二	用電(度)	28,768,042	15,333	34,602,684	18,443
	用水(度)	51,781	8.28	80,665	12.91
	合計	28,929,260	15,630	34,785,908	18,870

節能減碳措施

千附定期對員工宣導節能減碳等環保意識，提倡隨手關燈、節約水電及廢紙再利用等舉手之勞環保活動。公司部分內部公文採電子化作業，不僅可以降低紙張用量，亦可提高工作效能，在用紙方面，公司持續加強宣導無紙化，如必須要列印應採行雙面列印或回收紙重覆使用，以減少用紙量。

在用電方面，本公司2019年度執行下列節能減碳措施，年減少耗電量約337,965度，並力行隨手關燈與冷氣，以達省電之功效。

廠區	節約能源措施	節省度數(度/年)	節省金額(千元)
中科	冰水主機節能措施(冬季時調整#2壓縮機冰水出水溫度到10度)，以減少主機在冬季時啟停頻繁	42530	127.59
	一、二期冰水機年度保養： ●一期冰水機：冷凍油更換、冷媒補充、冷凝器藥洗、冷卻水塔清洗、Y型過濾器清洗 ●二期冰水機：冷凝器藥洗、冷卻水塔清洗、Y型過濾器清洗	237454	712.362
潭子	75KW空壓機汰換以及增加變頻器控制	16561.88	49.686
	400W照明燈具蓋換成150W，共40盞	31200	93.6
	既有老舊電熱水器10KW，增設熱太陽能熱水器	10220	30.66
合計		337,965.88	1013.90

法規遵循

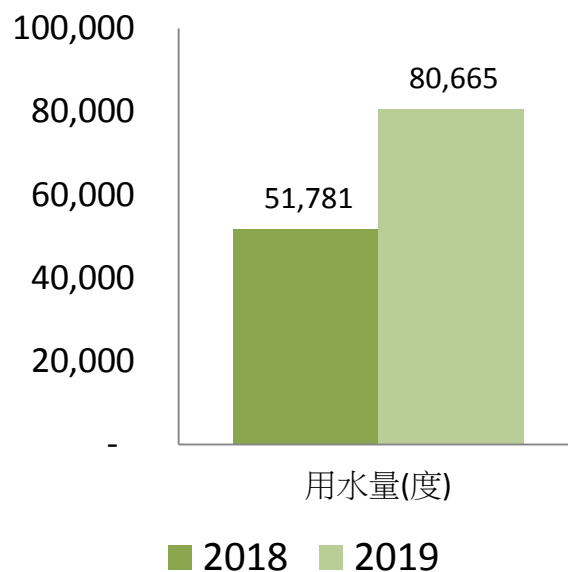
本公司向來遵守法令，2019年並未有因違反環保法律或法規而受罰款及罰款以外制裁。為善盡社會企業責任，我們並積極推動以下：

- 1、恪遵政府環保法令規定
- 2、落實節能減碳，隨手關燈節電政策
- 3、持續推動製程包材回收再利用

6.3 水資源管理

千附使用之水源來自自來水，除了精密科技部分製程外，生產用水佔比不高，主要為各廠區日常用水為主。

在用水方面，本公司於2019年使用80,665度水，較前一年增加55%，主要受到精密科技事業營收增加，對於特定產品製程清洗用水之需求增加所致。



本公司相關節水措施：

- 1.持續量測及監控廠區使用水之情形。
- 2.廠區內宣導各項節水警語，並宣導購買節水標章產品。
- 3.持續檢視廠區內部可行廢水回收之相關設備。

6.4 廢棄物管理

千附內部訂有「事業廢棄物作業規定」、「事業廢棄物清運工作指導說明」等作業標準與管理文件，在符合環保署廢棄物清理法及資源回收再利用法之法規要求下，根據廢棄物之特性集中分類並妥善貯存於各暫存區，並不定期進行內部環境稽核，使公司之各項事業廢棄物皆能完善管理、清除、處理、再利用，避免廢棄物造成環境污染。

千附廢棄物可分為一般事業廢棄物及有害事業廢棄物等二類。有害事業廢棄物諸如本公司金屬表面處理、非破壞性品質檢驗等製程產生之有害性廢液、廢污泥等；一般事業廢棄物則為前項外之事業廢棄物，如廢切削液、廢油漆、廢鋁等，依照其廢棄物分類特性，皆委託環保署核可之清除、處理及再利用廠商清除處理，並藉由廢棄物遞送三聯單、收執妥善處理紀錄文件等方式，確保廢棄物進入處理廠並妥善處理完成。

本公司主要做厚/薄金屬板材加工，由於只需要進行精密加工部分，因此產生廢棄物比例較低，光電半導體產品產生廢棄物不多，僅航太產品相關稍高，而切削下來的廢料都集中管理，並固定請回收廠商處理，以回收再利用。

中科廠廢棄物統計			
	無機性污泥	廢油混合物	廢木材
2018	3.83	45.17	24.27
2019	15.11	68.37	14.08
YOY	295%	51%	-42%

(單位：公噸)

廢棄物回收再利用

本公司在台中后里、潭子、桃園南崁等各辦公大樓及廠區，設置資源回收物之收集桶、定期收集清除資源廢棄物如紙類等外，公司事業廢棄物占大宗之廢鋁、廢鐵、廢木材等皆以標售、委外再利用之方式，提高事業廢棄物再利用比率，減少資源的浪費，落實環境永續經營之精神。

無機性汙泥

本公司2019年度無機性汙泥較2018年度大增，主要係2019年因應客戶需求，建置與取得EP電解拋光、小型高階清洗線及大型清洗線擴槽，認證通過後開始生產，原有大型清洗線量產過程，因需處理製程中產生之廢水，以加入有機活性碳來達到符合排放之標準，故導致無機性汙泥大幅增加，然而本公司已擬定改善方案，後續可透過製程優化與TPM改善，以降低製程中廢水量。

廢油混合物

本公司2019年度廢油混合物較2018年度增加，主要受到2019年度新增加工機台，因此所需切削油增加，此外，也因應客戶對於品質提升之要求，故更換原有切削液，導致廢油混和物增加，屬於特殊需求導致用量增加，內部將持續觀察使用量，並且制定SOP，有效管控及利用切削液之用量。

包材回收再利用

本公司精密科技事業處專注於研發生產各種高科技之關鍵性零組件、真空腔體、PVD腔體、CVD腔體，更是具備大型鋁合金與不鏽鋼真空腔體精密焊接技術及能量，而產品出貨時，須以木箱包材保護再出貨，2019年起我們進行木箱回收作業，除了提升企業環保形象，也減少木箱採購金額，每年約可節省約150萬，且鼓勵供應商回收可使用木棧板。



除此之外，本公司也持續推動打磨絨布片之回收裁剪再利用計畫、製程中切削油回收再利用、以及廠工處製程中噴塗塗料之回收再利用，以期為環境保護再盡一份心力。

七、社會責任



2019亮點績效

◆馨光愛心社連續25年認養家扶中心孩童、連續逾10年認養台中惠民盲童。

◆澎湖海淡廠每年提供烏坎里二次獎學金，獎助當地孩童。

◆每月舉辦馬公、望安淨灘活動。

◆設立全鋒「金鞋獎」培育製鞋人才、激發創意。



7.1 員工雇用概況

千附深信人才是公司最大資產，為千附推動廠務專案工程、研發各式產品最重要精兵，秉持著「誠信、積極、創新、突破」的經營理念，透過多元福利制度、各項留才措施，於各領域建立頂尖專業團隊，並讓員工得以發揮職涯，獲得適當升遷。

人力資源現況

2019年人力結構來看，50歲以下員工佔9成，顯示千附為一個有朝氣的公司。基於產業特性的關係，男性員工佔比較高，達75%以上，女性佔比達2成。本公司落實兩性平權，對於員工薪資、績效考核，並不因為男女而有不平等情形。

年齡	中科廠			潭子廠			其他廠			合計	
	性別	人數	比例	性別	人數	比例	性別	人數	比例	人數	比例
30以下	男	72	88%	男	25	71%	男	50	65%	147	76%
	女	10	12%	女	10	29%	女	27	35%	47	24%
	小計	82		小計	35		小計	77		194	
30-50	男	180	79%	男	190	78%	男	127	66%	497	75%
	女	47	21%	女	55	22%	女	66	34%	168	25%
	小計	227		小計	245		小計	193		665	
50以上	男	15	94%	男	41	80%	男	13	81%	69	83%
	女	1	6%	女	10	20%	女	3	19%	14	17%
	小計	16		小計	51		小計	16		83	
	合計	325		合計	331		合計	286		942	

表一)2019正職員工年齡分布

年齡	中科廠			潭子廠			其他廠			合計	
	性別	人數	比例	性別	人數	比例	性別	人數	比例	人數	比例
30以下	男	11	65%	男	12	63%	男	22	61%	45	63%
	女	6	35%	女	7	37%	女	14	39%	27	38%
	小計	17		小計	19		小計	36		72	
30-50	男	20	80%	男	33	72%	男	38	67%	91	71%
	女	5	20%	女	13	28%	女	19	33%	37	29%
	小計	25		小計	46		小計	57		128	
50以上	男	1	100%	男	4	80%	男	5	100%	10	91%
	女	0	N/A	女	1	20%	女	0	N/A	1	9%
	小計	1		小計	5		小計	5		11	
	合計	43		合計	70		合計	98		211	

表二)2019離職員工年齡分布

類別	男性	女性
2019年享有育嬰假資格員工數	25	15
2019年實際使用育嬰假員工數	3	10
育嬰假後預定於2019年復職人數(A)	1	9
育嬰假後實際於2019年復職人數(B)	1	7
復職率(B/A)	100%	78%
2018年育嬰留停復職人數(C)	0	4
2018年育嬰留停復職且於2019年再職滿一年人數(D)	0	3
留任率(D/C)	0%	75%

表三)2019年育嬰留職停薪申請人數、回任及留任狀況

雇用原則

千附一向遵循政府勞動法規及遵守千附制定之行為守則，明確禁止童工使用，2019年度無使用童工事件。

千附公司為實踐性別工作平等之真諦，長期以來致力於營造兩性平等、平權、友善且免遭性騷擾之健康工作環境，並嚴禁具性要求、性意味、性別歧視言語或行為發生於工作場所。

為有效防止性騷擾事件發生並使員工免於性騷擾之困擾，千附除要求主管應主動適時協助處理外，並設立性騷擾申訴評議委員會，訂定性騷擾件防治措施、申訴及懲戒辦法，所有申訴案件均有專人受理，調查與評議過程均嚴格保密。

同仁亦可透過員工意見專屬信箱申訴，公司也會協助受害員工，對實施性騷擾者進行申訴或訴訟，保障所屬員工人權，守護優質工作環境。



經公司長期積極建立正向順暢的員工關係，2019年千附無任何違反兩性平權、歧視與性騷擾案件發生。

溝通管道

本公司與員工之間的溝通管道順暢，於官網設有員工專區，提供員工意見信箱，讓員工意見發表之管道，以便聽取員工寶貴意見，積極了解並合理滿足員工之需求。



此外，本公司自2012年起發行內部刊物《千附季刊》，做為企業文化與員工溝通之重要橋梁，由董事長、總經理每期固定親自撰寫專欄外，各事業處副總也針對所轄經營範疇做出回顧展望，並鼓勵、期許同仁發表文章，以凝聚共識。

人才培育

為配合公司永續經營，並提高從業人員職能素養，本公司制定「教育訓練管理辦法」，依職能及專業之要求規劃員工相關培訓課程，每年支出教育訓練經費，安排各種品質管理、產品研發、生產管理、行銷管理、管理職能等教育相關培訓課程，或視需要派員到相關人力資源機構受訓或參加中、短期講習，以增進員工知能，提升員工整體之素質，提升經營績效。

2019年度，本公司開辦了技術類、管理類、應用類、安衛類、品質類教育訓練課程提供同仁進修，參與人次達633人，總訓練時數共4728.5小時，並獲取作業相關證照，以實力證實訓練成果為使訓練更加扎實，更於109年度申請「企業人力資源提升計畫」，以獲得政府之補助與肯定，同時亦導入天下創新學院，提供所有同仁線上學習的機會。期望透過虛實訓練整合，培養同仁在職務上所需的知識、技能，提供多元與持續成長的工作環境與氛圍。

課程類別	時數	參與人次
技術類	216.5	40
管理類	374	67
應用類	47	12
安衛類	1661.5	212
品質類	2429.5	302
總計	4728.5	633

表四)教育訓練課程及時數

退休制度與實施情形

本公司依「勞動基準法」之退休金制度，係屬確定福利退休計劃。每月按員工薪資百分之二提撥員工退休基金，並儲存於臺灣銀行之專戶內，作為退休金支付之資金來源。員工退休辦法及退休金之給付與計算方式，悉依勞動基準法之規定辦理。

另「勞工退休金條例」自94年7月1日起施行，係屬確定提撥退休計劃，員工得選擇繼續適用「勞動例前之工作年資」。本公司業已依照該條例訂定之員工退休辦法，自94年7月1日起每月依員工薪資6%提撥至勞工保險局之個人退休金專戶。

7.2 員工照顧

員工福利

本公司認為唯有員工福利受到重視，生活無顧慮後方可全心全力投入工作，發揮所長，共創多元、有價值的幸福企業，與全體同仁創造更高品質的產品來促進整體企業進步與繁榮，所以本公司對員工福利之政策非常重視，為了落實企業照顧員工生活，回饋社會的既定宗旨，本公司的福利措施如下：

(1)職工福利

為增進員工福利，依法成立職工福利委員會，提撥福利金，負責企劃執行與職工福利有關之各項活動。

(2)員工保險

公司全體員工依循勞動相關法令，進行員工保險之勞、健保投保。

(3)年終獎金

公司訂於每屆年度終了時得依據營運狀況，於農曆春節前發放年終獎金。

(4)員工酬勞

公司每年營業獲利提供一定比例作為員工酬勞，與員工一同分享經營成果。

(5)員工調薪、獎金及紅利制度之實施。

(6)進修補助

公司為鼓勵員工利用時間進修以求取新知及專業技能，學成後貢獻公司，視需要予以補助進修費用。

(7)教育訓練課程

(8)年節禮金、不定期庫藏股等。

(9)圖書借閱、國內、外旅遊等各項員工活動。

中秋佳節歡聚聚餐活動



端午佳節聚餐活動



周年慶搓湯圓活動



員工旅遊補助活動



社團結社

千附關心員工在工作與生活的平衡，促進休閒活動、平衡身心，提供各種社團申請，由職工福利委員會明定社團管理補助辦法，並給予年度補助，2019年度本公司共設立有薩克斯風社、羽球社、籃球社、單車社、愛心社等。



▲ 羽球社活動

▼ 籃球社活動



7.3 職業安全

本公司體認職業安全衛生管理為企業永續經營不可或缺要素，依據 OHSAS18001 之標準，制定並維繫職業安全衛生管理體系，以 PDCA 進行持續改善。

本公司為確保職業安全，由安衛中心負責執行下列措施以確保符合職業安全規範。

■本公司亦設置勞工安全衛生業務主管規劃、督導各部門之勞工安全衛生管理。針對電器設備的安全維護，本公司設置勞工安全衛生管理員、急救人員及電器技術人員，負責責任分界點以下之安全維護。

■為保障員工安全與健康，安衛中心定期針對物理性、化學性因子作業環境評估檢測，項目包括溫度、噪音、二氧化碳濃度、鉛、有機溶劑、粉塵等進行檢測，必要時進行矯正改善，以確保工作場所安全。

■為防範重大災害，本公司依循緊急應變程序，設立「緊急應變小組」降低災害損失，並提升災害防制效能。

■每半年進行「消防安全演習」，並定期檢查消防安全器材，保障員工人身安全。

■2019 年度安全衛生相關類別教育訓練，時數共 1661.5 小時、212 人參與。



7.4在地關懷

千附秉持回饋社會、永續經營之理念，除了致力於公司營運績效外，也善盡社會公益，以展現千附蓬勃的活力。

1. 回饋鄉里：

澎湖海水淡化廠每年提供烏坎里2次獎學金，獎助當地學童、回饋鄉里。

2. 公益回饋金：

並透過每年提供台水公益回饋金，共同促進與鄰近地區之社區關係，增進周圍居民福祉、促進地方和諧、共同繁榮。

3. 贊助名人講座：

千附也贊助「未來與希望」名人講座系列，引領聽眾勇於實踐夢想並看見自身的力量，綻放生命光亮。

4. 原民藝術文化之宣揚：

贊助台灣原聲教育協會，支持與傳揚部落藝術文化，走向世界，讓世界聽見台灣、聽見玉山唱歌之榮耀歷程。

環境保護

千附於海水淡化廠所在地-馬公與望安海灘，每月均有淨灘活動，希望從我們開始做起，還給澎湖海岸一個美麗的樣貌。



7.5 公益參與

本公司鼓勵員工結社，促進社會公益，本公司透過千附馨光愛心社，關懷盲童、老人等公益活動，已連續25年認養家扶中心孩童，每月固定認養孩童支出5000元，2019年認養家扶中心孩童金額6萬元，並獲得認養兒童親筆感謝信函。

2019年愛心社參與活動如下：

活動名稱	活動日期/時間	活動地點	地區	活動概要	捐款金額	活動人數	幫助人數
公益電影票捐贈活動	108.2.3	台中市社區文化協進會	台中	為關懷單親家庭，愛心社特於過年期間，向台中向上兒福基金會購買公益電影票，提供給台中市社區文化協進會照顧單親家庭與其子女，一同於過年期間進電影院，觀賞由社工特選之溫馨感人電影，共同增進親子關係。	價值5000元電影票	20餘人	30-40戶
惠明學校盲童關懷之旅	108.4.27	彰化二水旅遊	彰化	陪伴視障兒童搭乘火車至彰化二水，進行台灣獼猴生態教育、DIY爆米香等活動，提供更多溫暖給視障兒童。由救國團、大雅救難協會、千附合辦	1萬元	10位	30位
潭子天使站建站12周年感恩活動	108.9.21	潭子	台中	提供長者量測血壓、刮痧體驗服務，並邀請薩克斯風樂團表演，及團體遊戲	5000元	6位	50位
啟明學校學生戶外活動	108.12.22	信望愛智能發展中心—沙發後花園	后里	磚窯體驗、生態導覽、手作DIY	8400元	10位	23位

關懷單親家庭公益電影票捐贈活動

■ 愛心社2/3舉行電影贈票儀式，促進單親家庭親子關係。



惠明盲童戶外關懷之旅



▲獲贈感謝狀。



潭子天使站建站12周年感恩關懷長者活動



展望未來

本公司為鼓勵員工促進社會公益，2020年響應研揚基金會「藝術光點圓夢計畫」，在大台中地區五個學校包括仁美、南陽、篤行、大忠、四德等國小，輪展繪本等藝文展覽外，也將由千附派出志工，帶領台中市小朋友們到台北進行一場藝術探索見學之旅，讓美學藝術能從小紮根。



附錄 GRI索引

	項目	章節	頁碼
組織概況			
102-1	組織名稱	公司簡介	7~12
102-2	活動、品牌、產品與服務		
102-3	總部位置		
102-4	營運據點		
102-5	所有權與法律形式		
102-6	提供服務的市場		
102-7	組織規模		
102-8	員工與其他工作者的資訊	員工雇用概況	50
102-9	供應鏈	供應商夥伴	34
102-10	組織與其供應鏈的重大改變	無大改變	
102-11	預警原則或方針	風險管理	28
102-12	外部倡議	永續發展策略	16
102-13	公協會的會員資格	永續承諾及目標	14
策略			
102-14	決策者的聲明	經營者的話	4
倫理與誠信			
102-16	價值、原則、標準及行為規範	誠信正直與法規遵循	26
102-17	倫理相關之建議與關切事項的機制		
治理			
102-18	治理結構	公司治理架構	24
利害人關係溝通			
102-40	利害關係人團體	利害關係人議和	18
102-41	團體協約	不適用	
102-42	鑑別與選擇利害關係人	利害關係人議和	18
102-43	與利害關係人溝通的方針		
102-44	提出之關鍵主題與關注事項		

報導實務			
102-45	合併財務報表中所包含的實體	財務績效	13
102-46	界定報告書內容與主題邊界	關於報告書	2
102-47	重大主題表列	重大議題衝擊邊界	22
102-48	資訊重編	無顯著改變	
102-49	報導改變	關於報告書	3
102-50	報導期間		
102-51	上一次報告書的日期		
102-52	報導週期		
102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人		
102-54	依循GRI準則報導的宣告		
102-55	GRI內容索引	附錄	64
102-56	外部保證/確信	無	
GRI103	管理方針	永續承諾及目標	14
環境面			
201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	風險管理&氣候風險鑑別與因應	46
302-1	組織內部的能源消耗量	能資源管理	47
302-2	組織外部的能源消耗量		
302-3	能源密集度		
303-1	依來源劃分的取水量	水資源管理	50
305-1	直接(範疇一)溫室氣體排放	溫室氣體盤查	48
305-2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放		
307-1	違反環保法規	無此情形	
經濟面			
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	誠信正直與法規遵循	26
205-3	已確認貪腐事件及採取之行動	無此情形	
	品質管理系統認證	產品責任與價值	38
	檢測能量	創新	39
社會面			
201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	退休制度與實施情形	58
401-1	新進員工和離職員工	員工雇用概況	56
401-2	員工福利	員工照顧	59
401-3	育嬰假	員工雇用概況	56
403-1	由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表	職業安全	63
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	人才培育	58